

社会福祉法人みその会

令和元年度
(平成31年度)

事業活動報告書

自：平成31年 4月 1日
至：令和 2年 3月31日

令和元年（平成31年）度 事業報告書

社会福祉法人みその会

1 事業総括

（1）はじめに

平成から令和に変わり、当事業所も社会福祉法人として2年目を迎えることになりました。

令和元年度においては、今まで以上に高齢者に寄り添い、また積極的な地域との関わりと繋がりを深めるため、4月に居宅介護支援事業所を開設しました。地域の課題やニーズを発掘し、地域包括支援センターとともに、地域づくりを行えるよう努めました。

通所介護事業所においては、開設1年を迎えることができ、1年間の地道な努力と、利用者様や地域住民の支えにより、12月頃より当事業所の利用者様が急増し、事業所の運営に道筋をつけることができました。

一方、世間では10月の消費税増税に伴う景気の悪化と、コロナウイルス感染症による社会生活の危機を迎え、今の日本は国の根元から揺らいでいるように感じます。特に終息が見通せないコロナウイルス感染症はパンデミックの宣言がされ、感染が拡大すれば、事業所の運営だけでなく、高齢者の生活を支援する状況も厳しくなり、先（終息）の见えない不安ばかりが先行する日々が続いています。さらに終息後予測される大きな課題として、日本経済の損失の補填をどうするか、その課題が議論される頃には「介護報酬の改定（令和3年度）」の年を迎え、先行きの不安と課題ばかり考えてしまいます。

社会福祉法人みその会においては、世間がそのような状況の中でこそ「地域に寄り添い、利用者様のニーズを守る」ことを中心に、より一層の地域貢献に努めていきたいと思えます。

（2）法人本部

平成30年1月に社会福祉法人みその会を設立し、早くも設立2年が経過しました。

法人本部としては、「健全な経営と事業基盤の確立」を重点計画に掲げており、安定した稼働率を確保し、経営面からの分析や情報収集に努め、法人の方向性（通所事業の展開・居宅介護支援事業所の開設）を示すことができたのではないかと思います。しかし、起動に乗るまでの上半期は運営が厳しく、京都信用金庫への融資申請等の相談おこなってきました。

また、事業基盤の確立として必要な人材の確保に努めることができましたが、一方で人材育成のひとつである研修会の実施は、計画通り進めることができなかったと思えます。実施時間や内容をもっと詰める必要があり、課題として次年度に繋ぐことができるよう努めます。

(3) 通所介護事業

・通所介護事業の基盤整備

今年度は、事業基盤の安定化を念頭に、ご利用者様に満足していただけるサービス提供を心掛け、事業を展開しました。今まで実践してきた、ご利用者様のニーズに対応した個別の関わりに加え、専門職による機能訓練の充実を前面に押し出し、ご利用者様の確保に努めました。当初は思うような成果が得られない状況が続きましたが、徐々に「デイサービスセンター希繫」の名前が浸透し、個別ニーズに対応したサービス提供と共にリハビリ機能がある事を前面に宣伝し、柔軟にご利用者の受け入れを行う事で徐々に登録数も増え、下半期には概ね目標値の稼働率を達成しました。同法人に居宅介護支援事業所が開所したことも、利用者数増に繋がったと考えます。

次年度に向けての課題としては、年間を通して安定した稼働率の確保と共に、ご利用者様の事業所での過ごし方を今まで以上に充実させる必要があると考えます。具体的には、ご利用者様個々が望むサービスを、一日の中で提供する時間を振り分け、無理なく提供していきます。

<事業成果>

利用実績 利用定員 1日26名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
延べ人数	558	583	547	634	608	610	
稼働率(%)	77.9	78.6	78.1	85.4	81.9	87.1	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ人数	619	603	682	609	641	664	7358
稼働率(%)	83.4	84.2	93.4	91.7	92.9	90.8	85.5

*通所介護 稼働実績報告 別紙参照

平成31年4月1日～令和2年3月31日

新規登録者数 61名

利用終了者数 49名

・サービスの質（日中活動の充実）

機能訓練室を活用した、機能訓練(個別プログラム)をはじめ、カラオケやレクリエーションを選択制にし、ご利用者様自らが過ごし方を選んで頂けるように取り組みました。また、ご利用者様から希望が多い、外出(外食)の機会も多く確保し提供しました。

・職員の質の向上

年間の研修計画に沿って研修を実施しました。今年度は初めて、他事業所の職員との交流研修を開催しました。職員個々が他者の意見を聞き、また、自身の考えを他者に伝える事で、法人理念やサービス内容、事業運営と視野を拓け考える機会ができ職員のスキルアップに繋がりました。

*事業活動報告 別紙参照



「玄関前でBBQ」

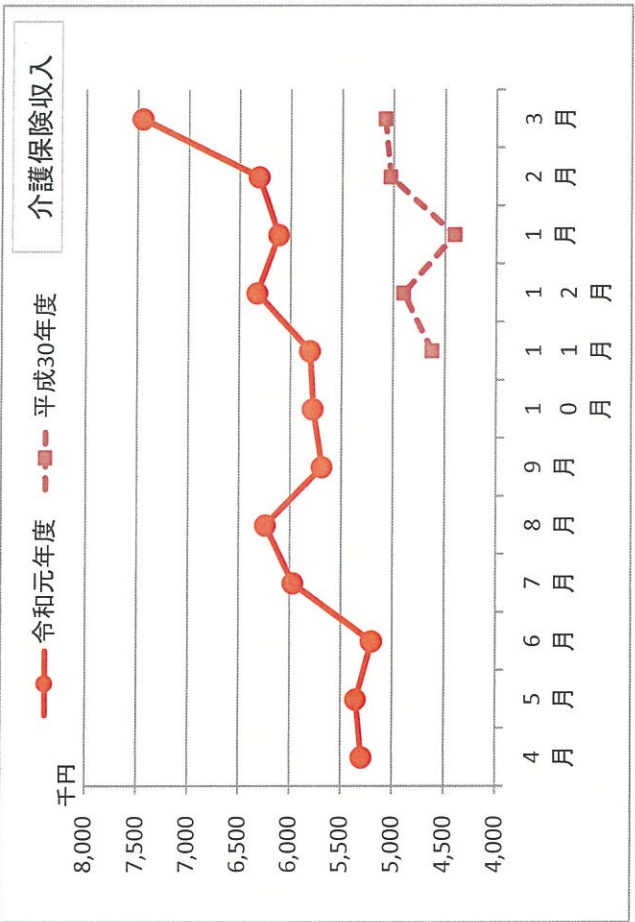
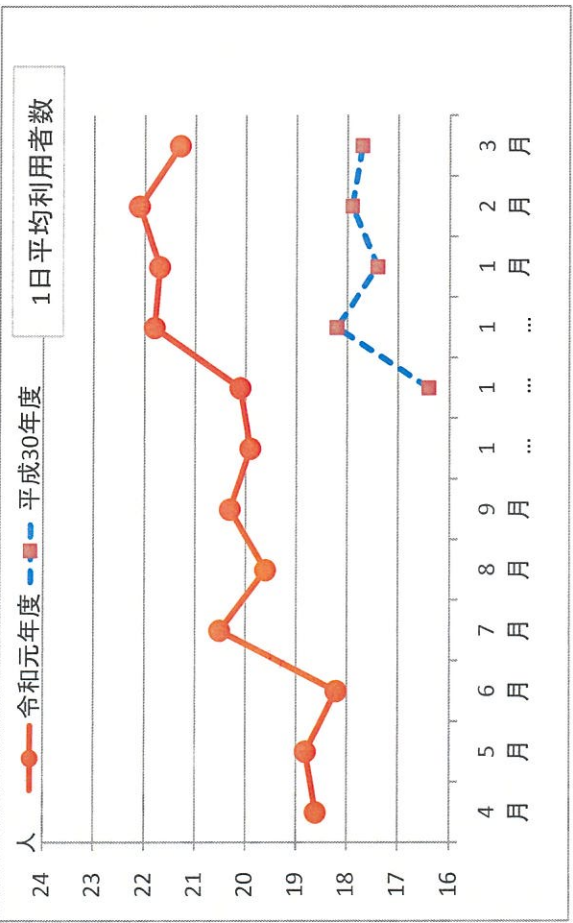
「餅つき大会」



社会福祉法人みその会 令和元年(平成31年)度 通常規模型通所介護 稼働実績 及び 事業総収入

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	29	31	363
延べ人数	558	583	547	634	608	610	619	603	682	609	641	664	7,358
実人数	66	64	66	70	67	71	71	69	76	75	69	75	839
1日平均利用者数	18.6	18.8	18.2	20.5	19.6	20.3	19.9	20.1	21.8	21.7	22.1	21.3	20.2
稼働率	77.9%	78.6%	78.1%	85.4%	81.9%	87.1%	83.4%	84.2%	93.4%	91.7%	92.9%	90.8%	85.5%
介護保険等事業総収入	5,294	5,348	5,196	5,964	6,237	5,685	5,773	5,804	6,324	6,114	6,309	7,448	71,496
								4,623	4,898	4,406	5,028	5,079	24,034

月遅れ2名 月遅れ1名 月遅れ1名



* 月～土曜日(定員26名)・日曜日(定員10名)で開所 (最大週間延べ人数166名÷7日=23.7名=稼働率100%)

社会福祉法人みその会 令和元年度 活動報告（上半期）

	【行事】	【日中活動】	【地域交流・地域の会議】	【運営・施設整備】	【研修】
平成31年 4月	お花見外出（和知道の駅）	カレンダー作り 箸置き作り	なんたん通所サービス幹事会①	職員会議① 財務監査① 業務改善委員会① 運営会議①	法人研修（全職員） 「今年度の事業計画について」
令和1年 5月	伊勢大神楽（獅子舞来所） 屋外バーベキュー（月曜日・金曜日）	壁画作り（紫陽花） カレンダー作り 箸置き作り	みそのボランティア集會開催	職員会議② 財務監査② 業務改善委員会② 運営会議②	内部研修「介護職員の倫理研修」
6月	屋外バーベキュー（火曜日） 外食（水曜日）→まこと・亀岡祭り寿司・王将 和食さと	カレンダー作り 箸置き作り	美園町区内溝掃除参加 包括主催地域講座「大西地区」	職員会議③ 財務監査③ 業務改善委員会③ 運営会議③ 第8回理事役員会 第9回理事役員会 第2回評議員選任解任委員会 第6回評議員会 介護保険事業者集団指導	社会保険算定基礎届説明会 内部研修「法令順守の徹底について」
7月	流しぞうめん（火曜日・水曜日・木曜日） 外食（金曜日）→亀岡祭り寿司・牛角・王将	壁画作り（花火） カレンダー作り 箸置き作り	ボランティア慰問（ギター演奏） 南丹市社会福祉法人懇談会 いさぎ地域カフェ	職員会議④ 財務監査④ 業務改善委員会④ 運営会議④	なんたん通所部会①（奈良・西村京・近藤） 外部講師研修会（全職員） 「QCCサークルについて」 内部研修「介護現場のリスクマネジメント」
8月	外食（木曜日）→まこと・亀岡祭り寿司 事業所内夏祭り（19日～24日）	敬老祝賀プレゼント作り （コースター） カレンダー作り 箸置き作り	ボランティア慰問（歌） ボランティア慰問（盆踊り） 美園ふれあい夏祭り参加（職員） なんたん通所サービス幹事会②	職員会議⑤ 財務監査⑤ 運営会議⑤ 居宅集団指導	交流研修会（全職員） 「介護老人保健施設おおよけの里とのグループワーク交流研修」 特定処遇改善加算説明会
9月	屋外バーベキュー（水曜日・木曜日・土曜日） 敬老祝賀会（月曜日～土曜日）	カレンダー作り 箸置き作り	園部消防署・救急座談会 ボランティア慰問（敬老祝賀週間） 南丹市地域ケア推進会議（大館） 京都信用金庫セミナー	職員会議⑥ 財務監査⑥ 業務改善委員会⑥ 運営会議⑥	京都府姿勢調整師会外部研修 （森田・門口・山口）

社会福祉法人みその会 令和元年度 活動報告（下半年）

	【行事】	【日中活動】	【地域交流・地域の会議】	【運営・施設整備】	【研修】
10月	法人行事「日帰り親睦旅行」1班 →天橋立観光船・天橋立ホテル 焼き芋（月曜日・金曜日・土曜日） 事業所内運動会（14日～19日）	カレンダー作り 箸置き作り	ボランティア慰問（ギター演奏）	職員会議⑦ 財務監査⑦ 運営会議⑦	法人研修（全職員）上半期決算報告 京都労働局「働き方改革関連法」説明会 京都府認証制度スタートアップセミナー 感染症対策基礎研修会（四方）
11月	法人行事「日帰り親睦旅行」2班 →天橋立観光船・天橋立ホテル 紅葉ドライブ外出 菊花展ドライブ 開設1周年祝行事食（金曜日）	カレンダー作り 箸置き作り	ボランティア慰問（歌） なんたん通所サービス幹事会③	職員会議⑧ 財務監査⑧ 業務改善委員会⑥ 運営会議⑧ 京都府実地指導（通所介護） 第10回理事役員会 第7回評議員会	なんたん通所部会② （西村隆・奈良・西村京・近藤・門口）
12月	ぬか漬け作り（大根の漬物） 利用者忘年会（鍋）・餅つき 外食（火曜日）→くら寿司・牛角・まこと	カレンダー作り 箸置き作り	ボランティア慰問（ハンドマッパージ）	職員会議⑨ 財務監査⑨ 運営会議⑨	内部研修「感染症対策について」
令和2年 1月	利用者新年会（鍋） 初詣（生身天満宮の参拝） 利用者お茶会（土曜日）	壁面作り（鬼） カレンダー作り 箸置き作り	ボランティア慰問（ギター演奏） ボランティア慰問（ハンドマッパージ）	職員会議⑩ 財務監査⑩ 業務改善委員会⑦ 運営会議⑩	内部研修「認知症ケアについて」
2月	外食（土曜日）→くら寿司・牛角・まこと ※第4土曜日のみ中止 節分豆まき・巻き寿司作り（月曜日・木曜日）	カレンダー作り 箸置き作り	ボランティア慰問（ハンドマッパージ） 美園町区防災訓練「炊き出し訓練」 包括主催地域講座「上木崎地区」	職員会議⑪ 財務監査⑪ 業務改善委員会⑧⑨ 運営会議⑪	なんたん通所部会③（奈良） なんたん在宅医療連携研究会研修 介護福祉業界の経営研修（森田）
3月	外食（月曜日）→くら寿司・まこと・玉将 ※コロナウイルス感染症の為、 全て中止 桃の節句甘酒作り（火曜日・水曜日） お彼岸おはぎ作り	壁面作り（桜） カレンダー作り 箸置き作り	なんたん通所サービス幹事会④ 美園町区8組組長引継会 南丹保健所 南丹市生活困窮者自立支援事業研修会	職員会議⑫ 財務監査⑫ 業務改善委員会⑩ 運営会議⑫ 第11回理事役員会（決議の省略） 第8回評議員会（決議の省略）	内部研修「事業総括について」

社会福祉法人みその会 令和元年（平成31年）度 法人内事業所研修会 実績報告

研修項目	実施月	研修内容	実施日程	担当講師
事業所内研修	西暦2019年4月	今年度の事業計画について（事業計画・理念等に周知）	4月17日	施設長
事業所内研修	5月	介護職員の倫理研修	5月15日	施設長
事業所内研修	6月	法令遵守の徹底について	6月12日	施設長
事業所内研修	7月	介護現場のリスクマネジメント	7月10日	管理者
法人研修	8月	グループワーク交流研修（介護老人保健施設おおよけの里）	8月2日	外部講師（辻先生）
	9月			
法人研修	10月	平成31年度上半期決算報告（経営セミナー）	10月15日	顧問税理士（林先生）
事業所内研修	11月	感染症対策について	11月13日	担当職員
	12月			
事業所内研修	西暦2020年1月	認知症ケアについて	1月8日	管理者
法人研修	2月	介護職員としての接遇	未実施	外部講師
事業所内研修	3月	事業総括について（1年の振り返り）	3月11日	施設長

*事業所内研修は職員会議内にて実施。

*法人研修は外部講師にて18:00~20:00で実施。

(4) 居宅介護支援事業

・ 総括

平成31年4月に「在宅事業施設ケアリング ケアプランセンター希繫」を開設することができました。地域住民が住み慣れた地域で暮らし続けられるように、また、地域に根ざした居宅として信頼されるよう努めました。

地域包括支援センターをはじめ、医療機関の紹介、また直接居宅への来所や電話相談があり、順調に実績を伸ばすことができました。また、同法人の通所介護と密に連携を図ることにより、自立した利用者の支援を行うことも可能になってきています。

地域交流においては、積極的に地域の夏祭りに参加し、また、自らが主催する「地域カフェ」を実施することにより、地域住民との交流を図り、ケアプランセンター希繫の周知活動に繋がることができました。

・ 事業の安定化

事業所の体制作りとして、マニュアル作成、必要書類の作成等の整備及び地域包括支援センター、医療機関、各サービス事業所、障害施設等との連携を図りながら利用者の支援がスムーズにできる体制を整えることができたと思います。

各関係機関の協力もあり、また、直接地域住民からの直に依頼や相談があったことにより、居宅実績目標を達成することができました。令和2年1月には、1名介護支援専門員を増員し、二人体制になりました。しかし、年度末にはコロナウイルス感染拡大予防のために、サービス利用を自粛する利用者の傾向があり、居宅の実績が減少してしまう結果となりました。

来年度もコロナウイルス感染拡大予防のためにサービス利用を自粛する動きがあると予測でき、居宅実績が減収する可能性はあるが、今後も地域の居宅として信頼してもらえよう努めていきたいと思っています。

・ 地域との信頼の構築

地域住民との交流を深めるため、夏祭りに率先して参加し、地域住民との七夕作りやイベントのお手伝いを通して地域の人と顔が見える関係性を築くことができつつあると実感いたしました。

また、初めの取組として令和元年7月28日（日）に地域カフェを開催。生演奏のボランティア、茶話会を通して地域の方と密に話をする機会をもてることができました。参加者から「地域にこのような集える場所があるのは外出する機会や同世代と交流をする機会を作ることにもなり、今後も定期的に地域カフェの開催をして欲しい」との要望も聞くことができました。

今後も地域住民の方々との交流をする場所として、地域カフェを継続していけるよう努めます。

・ 職員の資質向上

介護支援専門員主催の研修や、地域包括支援センター主催の介護支援専門員連絡会の出席、法人内研修に積極的に参加しました。また、介護保険制度や資質向上のに関する研修にも参加し、ケアマネジャーとしてのスキルアップに繋げることができたのではないかと思います。

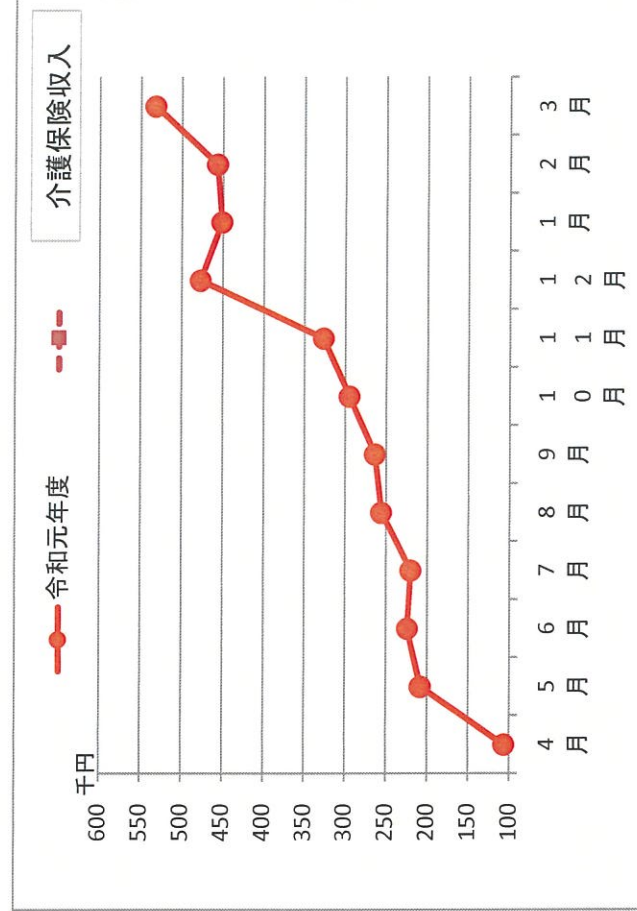
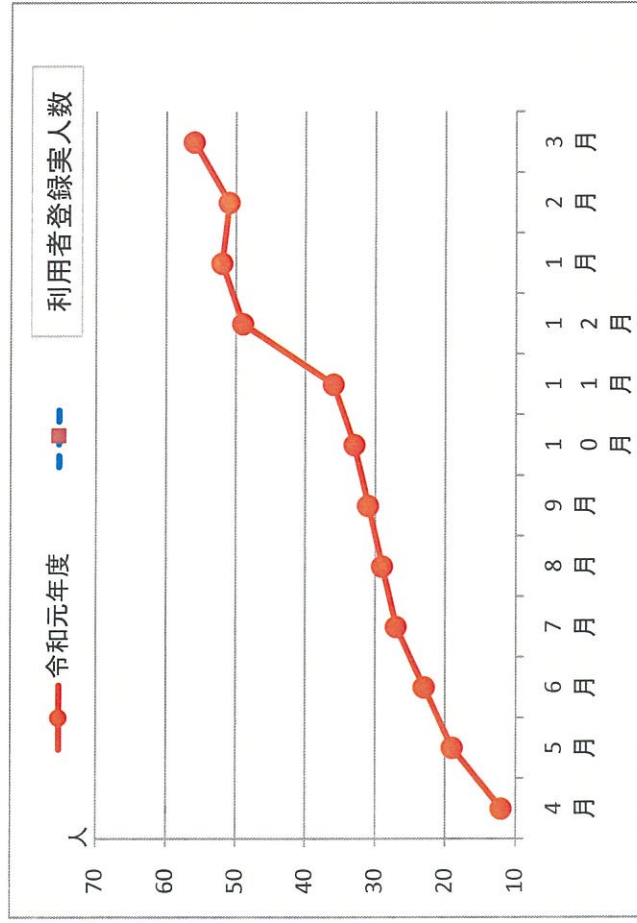
次年度においては、事業所内にて情報を共有できるような体制の整備を図ります。

*居宅介護支援 稼働実績報告 別紙参照

*居宅介護支援 研修実績報告 別紙参照

社会福祉法人みその会 令和元年(平成31年)度 居宅介護支援 稼働実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援人数	5	9	10	13	12	14	13	15	19	22	19	20	171
要介護人数	7	10	13	14	17	17	20	21	30	30	31	36	246
利用者登録実人数	12.0	19.0	23.0	27.0	29.0	31.0	33.0	36.0	49.0	52.0	51.0	56.0	34.8
介護保険 総収入	106	208	224	220	256	264	295	327	477	451	457	532	3,817



社会福祉法人みその会 ケアプランセンター希繫

令和元年（平成31年）度 研修実績報告

研修日	場所	研修科目	研修内容
4月 18日	ハートピア京都	ケアマネ実務	運営基準に沿った居宅介護支援の実務
26日	ハートピア京都	ケアマネ実務	10月消費税引き上げ対応診療、介護報酬同時改正
5月 16日	ハートピア日吉		南丹市ケアマネ連絡会（日ごろの業務について）
6月 5日	ガレリアかめおか		平成31年度介護保険サービス事業所等に係る集団指導
12日	園部公民館		社会福祉協議会の懇談会
7月 3日	ハートピア京都	主任更新（1.5）	ケアマネジメント実務の手引き伝達研修
8月 2日	デイサービス希繫	法人研修	私たちの理念を考える
23日	ハートピア日吉		南丹市ケアマネ連絡会（福祉相談課業務について）
9月 20日	京都テルス	更新研修	介護支援専門員更新研修
25日	老健おおやけの里	法人研修	マインドマップ研修
18日	ケアリング会議室	法人研修	ライフプランセミナー
30日	ハートピア京都	更新研修	介護支援専門員更新研修
10月 1日	ハートピア京都	更新研修	介護支援専門員更新研修
15日	デイサービス希繫	法人研修	上半期決算報告・現場の課題を深掘して考えよう
17日	ハートピア京都	更新研修	介護支援専門員更新研修
18日	ハートピア京都	更新研修	介護支援専門員更新研修
28日	南丹保健所		京都府介護支援専門員ブロック研修 災害について
11月 11日	京都テルス	主任更新（5）	「京都市」ケアプラン点検研修