

社会福祉法人みその会

令和3年度

事業活動報告書

自：令和 3年 4月 1日

至：令和 4年 3月31日

令和3年度 事業報告書

社会福祉法人みその会

1 事業総括

(1) はじめに

当事業所も社会福祉法人として4年目を迎えることになりました。

一昨年から広がりを見せた新型コロナウイルス感染症対策やご利用者様の健康管理、他施設や他機関との情報の共有し職員一丸となって感染予防に努めてまいりました。それでも感染は収まることを知らず、突然変異を繰り返し、9月には感染症罹患者の利用があり、8日間休館することとなりました。ご利用者・ご家族様の日常生活にご負担、ご迷惑をかけることになってしまいました。

日頃の感染予防対策ができていたことで、それ以上の感染は広がらず、再度休館することなく今年度を終えることができました。

休館にあたっては、再開を楽しみに温かいお言葉かけを頂いたことは、励みにもなりました。

事業運営におきましては、昨年度に引き続きニーズの高いリハビリ体制の充実 居宅介護事業での増員でサービスの安定化を図ってまいりました。新型コロナウイルス感染症の影響で稼働率は、昨年より下がってしまいましたが、ほぼ予算通りに事業を終えることができました。

今年に入りましても、新型コロナウイルス感染症の蔓延、ロシアウクライナ情勢、度重なる地震と心理的にも経済的にも落ちつかない状況は続いております。

社会福祉法人みその会は、地域の方や利用者の方々がこの地域で安心して生活していただくよう、期待に応えられるような事業を誠実に実施し、より一層の地域貢献に努めていきたいと思っております。

(2) 法人本部

法人本部としては、引き続き「健全な経営と事業基盤の確立」を重点計画に掲げて運営してまいりました。

想像を超えた感染状況での稼働率の低下や休館等不安定な状況でしたが、感染対策の情報収集、管理の徹底、助成金等の活用で運営を健全に進めて行けたと思っております。

事業基盤の確立として必要な人材の確保に努めることができましたが、人員には余裕がない状態で介護職員の安定確保は今後の課題となっております。

また人材育成のひとつである研修会の実施は、昨年同様新型コロナウイルス感染症の影響があり、計画通りに進めることができませんでした。より良いサービスの提供はもちろん、誇りをもって仕事をしてもらうために研修会は必要だと考え、感染症対策をしたうえでの研修会の開催と働きやすい職場環境作りは今後の検討課題であると考えます。

(3) 通所介護事業

・通所介護事業の基盤整備

今年度も、昨年に引き続き、全国的に新型コロナウイルス感染症が蔓延し、9月には感染症罹患者が利用されていた事により、初めて1週間閉館することとなりました。幸い感染が拡がることもなく再開し、その後も感染された方の利用が何度かありましたが、感染が拡がる事はありませんでした。マスク着用、換気、手指消毒、館内消毒を徹底し、感染症への対策や制限が目まぐるしく変化する中、情報収集し柔軟に対応できたことが予防に繋がりました。年度末には、世間の感染拡大により、濃厚接触者と判断される職員が増え、欠勤せざるを得ない状況が続き、通常より少ない職員で、日々に対応しました。

感染症対策は評価できる年ではありましたが、感染症の影響により、利用人数の減少は大きく、思うような稼働率は確保できず、伸び悩む一年でした。

<事業成果> 令和3年4月1日～令和4年3月31日

※利用実績 利用定員27名

(新規登録者数 27名 ・ 利用終了者数 18名)

| | | | | | | | |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | |
| 延べ人数 | 667 | 685 | 685 | 686 | 673 | 458 | |
| 稼働率(%) | 89.9 | 91.0 | 92.3 | 89.2 | 89.4 | 58.4 | |
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
| 延べ人数 | 636 | 655 | 720 | 635 | 556 | 661 | 7717 |
| 稼働率(%) | 84.5 | 88.3 | 93.6 | 92.3 | 80.8 | 86.1 | |

※年間平均稼働率 → 86.3%

・サービスの質 (日中活動の充実)

昨年に引き続き、外出行事は行わず、事業所内で行えるイベント(お楽しみ会、運動会、餅つき等)を実施し、午後の過ごし方に関しては選択制を継続、ご利用者からの聞きとりにより内容の充実を図りました。機能訓練に関しては、理学療法士、作業療法士による個別プログラムを継続実施しました。

・職員の質の向上

感染症の影響もあり、外部への研修参加はできませんでしたが、しかし定例の職員会議内にて、昼食時に誤嚥リスクの高い利用者もおられ、「誤嚥時の対応・救急蘇生法(気道異物除去の手順)」の勉強会を実施しました。

・広報活動

新たに広報活動としてSNS(インスタグラム)を活用し、活動内容を広く伝える事が出来ました。ご利用者家族には、どのように過ごされているかを見てもらう事ができ、又、新たに利用される方には、雰囲気を感じてもらい、利用の判断材料にもなっています。



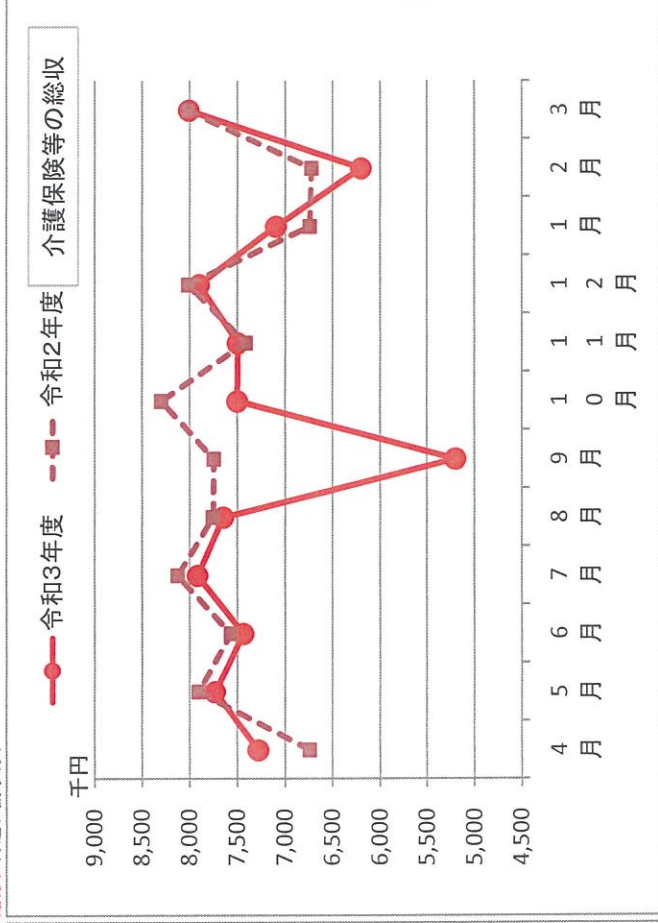
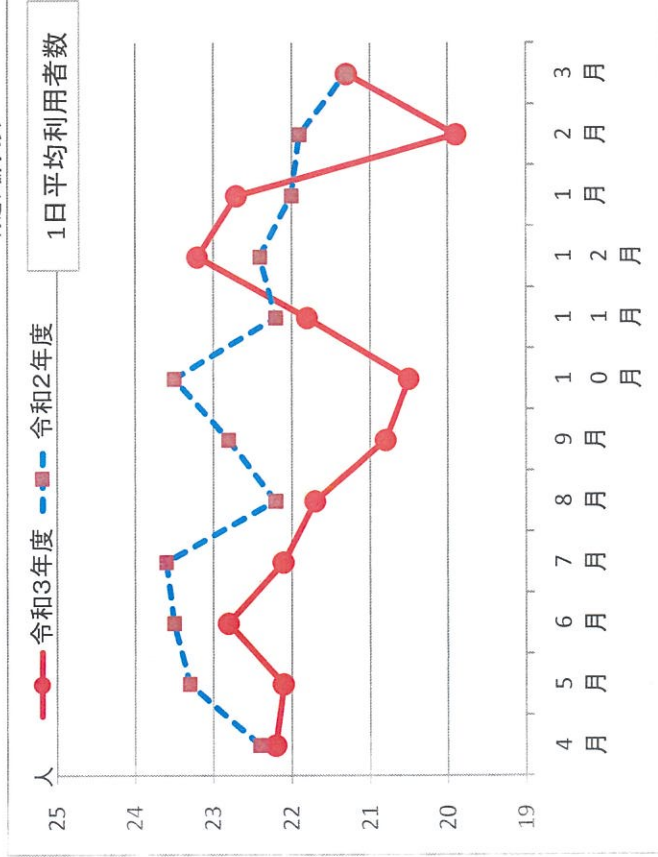
*事業活動報告 別紙参照

社会福祉法人みその会 令和3年度 通常規模型通所介護 稼働実績 及び 事業総収入

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 稼働日数 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 22 | 31 | 30 | 31 | 28 | 28 | 31 | 354 |
| 延べ人数 | 667 | 685 | 685 | 686 | 673 | 458 | 636 | 655 | 720 | 635 | 556 | 661 | 7,717 |
| 実人数 | 72 | 74 | 73 | 71 | 72 | 74 | 72 | 74 | 78 | 76 | 71 | 72 | 879 |
| 1日平均利用者数 | 22.2 | 22.1 | 22.8 | 22.1 | 21.7 | 20.8 | 20.5 | 21.8 | 23.2 | 22.7 | 19.9 | 21.3 | 21.8 |
| 稼働率 | 89.9% | 91.0% | 92.3% | 89.2% | 89.4% | 58.4% | 84.5% | 88.3% | 93.6% | 92.3% | 80.8% | 85.9% | 86.3% |
| 介護保険等事業総収入 | 7,274 | 7,728 | 7,430 | 7,913 | 7,643 | 5,201 | 7,494 | 7,490 | 7,896 | 7,089 | 6,198 | 8,008 | 87,364 |
| | 6,739 | 7,902 | 7,561 | 8,125 | 7,751 | 7,744 | 8,298 | 7,411 | 8,012 | 6,737 | 6,721 | 8,017 | 91,018 |

コロナ休館あり 月遅れ請求あり

月遅れ請求あり



* 令和3年度4月から月～土曜日(定員27名)・日曜日(定員10名)で開所(令和2年度は26名定員)
(最大週間延人数172名÷7日=24.6名=稼働率100%)

(4) 居宅介護支援事業

令和3年度も引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策を図りながら、利用者の相談業務に務めていました。平成31年4月に開設してから順調に新規利用者相談件数が増加したことにより、令和3年度4月からは新たに職員を増員し、新体制で事業を行いました。

3月は施設入居者が目立ったため実績が減少しておりますが、年間実績目標は達成することができました。

職員の資質向上では、zoomを利用した研修に積極的に参加しました。介護支援専門員の資質を上げることで、利用者の利益に繋がるような支援ができるように今後も研鑽していきます。

地域カフェについては、感染予防対策として今年度も一度も開催することができない状況でした。来年度は地域住民とのふれあいの場所である「地域カフェ」が感染対策をとりながら、どのように開催するかが課題です。

地域の居宅介護支援事業所として、地域住民との交流を大事にし、利用者や家族、各支援事業所との信頼関係を構築しながら、来年度も努めていきます。

<事業実績>

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 要支援者 | 18 | 18 | 20 | 21 | 21 | 22 | 24 | 24 | 24 | 22 | 21 | 20 | 255 |
| 要介護者 | 32 | 36 | 33 | 34 | 40 | 42 | 43 | 39 | 40 | 41 | 41 | 34 | 455 |

*居宅介護支援 稼働実績報告 別紙参照

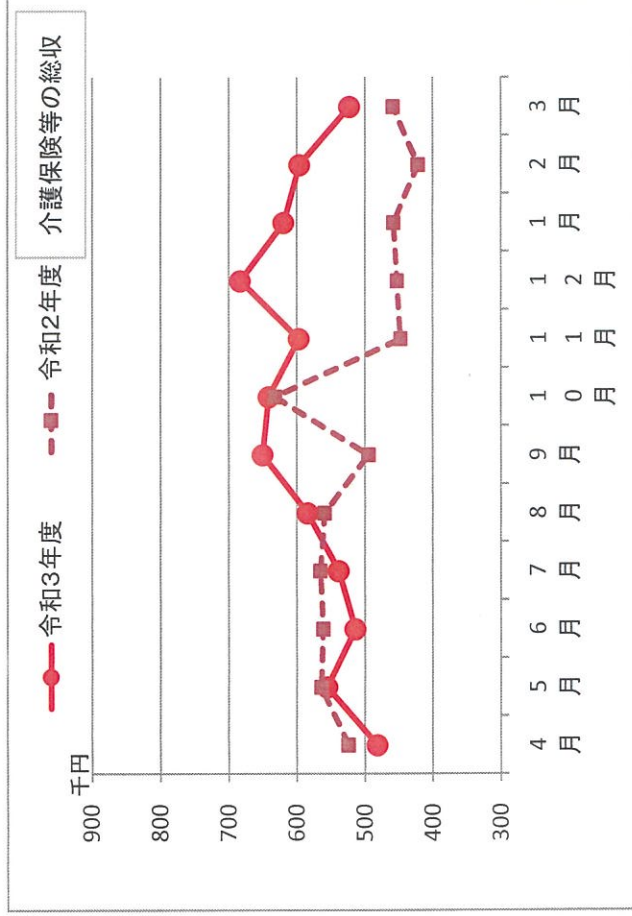
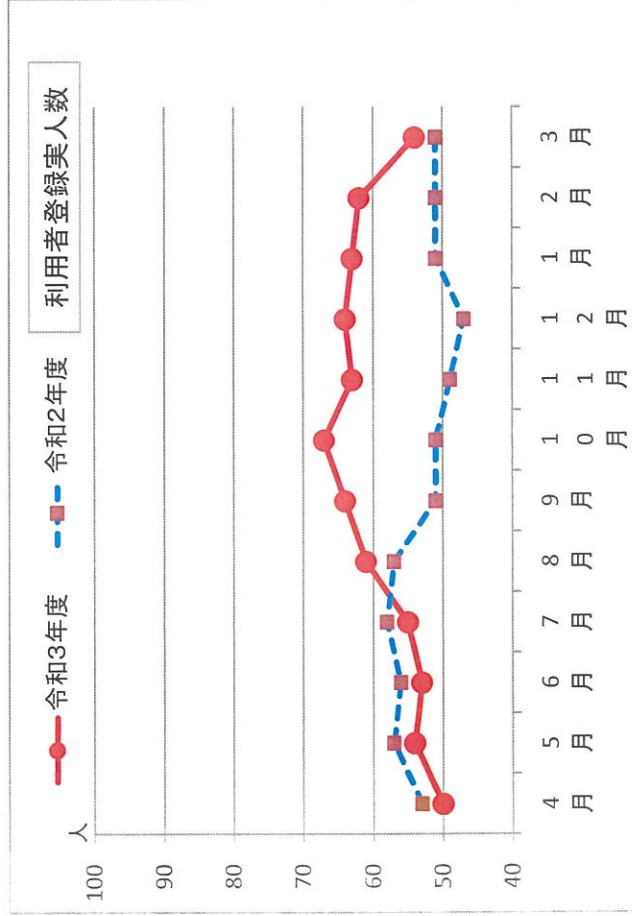
<研修報告>

- ・ケアマネジャーとして知っておきたい介護報酬改定
- ・運営基準に沿った居宅介護支援の実務
- ・認知症の人とその家族を支えるためのケアマネジャー育成事業
- ・第20回近畿ブロック研究大会 in 京都
- ・特殊詐欺に関する研修
- ・みんなで支える在宅看取り
- ・実務経験者更新研修（課題Ⅱ）
- ・スーパービジョン（基礎編・応用編）

社会福祉法人みその会 令和3年度 居宅介護支援 実績 総収入

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 要支援人数 | 18 | 18 | 20 | 21 | 21 | 22 | 24 | 24 | 24 | 22 | 21 | 20 | 255 |
| 要介護人数 | 32 | 36 | 33 | 34 | 40 | 42 | 43 | 39 | 40 | 41 | 41 | 34 | 455 |
| 利用者登録実人数 | 50.0 | 54.0 | 53.0 | 55.0 | 61.0 | 64.0 | 67.0 | 63.0 | 64.0 | 63.0 | 62.0 | 54.0 | 59.2 |
| 介護保険 | 482 | 555 | 57.0 | 58.0 | 57.0 | 51.0 | 51.0 | 49.0 | 47.0 | 51.0 | 51.0 | 51.0 | 52.7 |
| 総収入 | 524 | 564 | 561 | 565 | 584 | 495 | 632 | 448 | 453 | 458 | 422 | 459 | 6,982 |

過誤差引
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり
月選請求あり



※令和2年度 4月～8月まで1.5人居宅 9月～1人居宅
 ※令和3年度 4月～1.5人居宅

令和3年度 活動報告（上半期）

| | 【行事】 | 【日中活動】 | 【地域交流・地域の会議】 | 【運営・施設整備】 | 【研修】 |
|------------|-----------------------------------|---|--------------|---|--|
| 令和3年 4月 | お花見ドライブ（八木緑地公園） | 選択クラブ活動 カレンダー作り 箸置き作り ゴミ袋作り | | 職員会議① 運営会議① 財務監査① | 法人研修(全職員) 「今年度の事業計画について」 WEB研修(大館) 「CMとして知っておきたい介護報酬改定」 |
| 5月 | 伊勢大神楽（獅子舞来所） BBQ（木曜日、金曜日） | 選択クラブ活動 カレンダー作り 箸置き作り ゴミ袋作り | | 職員会議② 運営会議② 財務監査② 訪問業務改善委員会① 評議員選任・解任委員会 | WEB研修(大館) 「運営基準に沿った居宅介護支援の業務」 WEB研修(大館) 「認知症の人とその家族を支えるためのCM作成事例」 |
| 6月 | お楽しみ会（月曜日、火曜日） | 選択クラブ活動 カレンダー作り 箸置き作り ゴミ袋作り | | 職員会議③ 運営会議③ 財務監査③ 訪問業務改善委員会② 第15回理事役員会（決議省略） 第16回理事役員会 第12回評議員会 | WEB研修(大館) 「認知症の人とその家族を支えるためのCM作成事例」 |
| 7月 | お楽しみ会（水曜日） | 選択クラブ活動 カレンダー作り 箸置き作り ゴミ袋作り | | 職員会議④ 運営会議④ 財務監査④ 訪問業務改善委員会③ | WEB研修(大館) 「認知症の人とその家族を支えるためのCM作成事例」 外部研修(山内) 「特殊詐欺に関する研修」 |
| 8月 | 夏祭り（火曜日、水曜日、木曜日） | 選択クラブ活動 カレンダー作り 箸置き作り ゴミ袋作り | | 職員会議⑤ 運営会議⑤ 財務監査⑤ 訪問業務改善委員会④ | 内部研修(全職員) 「介護時の対策について」 |
| 9月 | バーベキュー（月曜日、火曜日） 敬老祝賀会（21日～26日） | 選択クラブ活動 お彼岸おはぎ作り カレンダー作り 箸置き作り ・ ゴミ袋作り | | 職員会議⑥ 運営会議⑥ 財務監査⑥ 訪問業務改善委員会⑤ | |

令和3年度 活動報告(下半期)

| | 【行事】 | 【日中活動】 | 【地域交流・地域の会議】 | 【運営・施設整備】 | 【研修】 |
|------------|---|--|--------------------------|--|--|
| 10月 | 事業所内運動会(月曜日、火曜日、水曜日) 秋のお楽しみ会(月曜日、火曜日) | 選択クラブ活動 カレンダー作り 箸置き作り ゴミ袋作り | | 職員会議⑦ 運営会議⑦ 財務監査⑦ 訪問業務改善委員会⑥ | |
| 11月 | 紅葉ドライブ(12日～20日) 焼き芋(月曜日、土曜日) 秋のお楽しみ会(月曜日、火曜日) BBQ(月曜日、火曜日) | 選択クラブ活動 カレンダー作り 箸置き作り ゴミ袋作り | なんたん通所サービス部会 (西村京・奈良) | 職員会議⑧ 運営会議⑧ 財務監査⑧ 訪問業務改善委員会⑦ | WEB研修(大館・山内) 「みんなで支える在宅看取り」 WEB研修(大館・山内) 「第11回南丹在宅医療連携研究会」 |
| 12月 | もちつき(28日) 利用者忘年会(鍋) ぬか漬け作り(大根の漬物) 利用者100歳誕生日会 | 選択クラブ活動 クリスマスケーキ作り カレンダー作り 箸置き作り・ゴミ袋作り | | 職員会議⑨ 運営会議⑨ 財務監査⑨ 訪問業務改善委員会⑧ 第17回理事役員会(決議省略) 第13回評議員会(決議省略) | |
| 令和4年 1月 | 利用者新年会(鍋) | 選択クラブ活動 カレンダー作り 箸置き作り・ゴミ袋作り | | 職員会議⑩ 運営会議⑩ 財務監査⑩ 訪問業務改善委員会⑨ | WEB研修(大館) 「第20回近畿ブロック研究大会」 WEB研修(山内) 「実務経験者更新研修」 |
| 2月 | 節分クレープ作り(木曜日、金曜日) 冬のお楽しみ会(木曜日、金曜日) | 選択クラブ活動 カレンダー作り 箸置き作り ゴミ袋作り | 美園町区人権学習研修会 | 職員会議⑪ 運営会議⑪ 財務監査⑪ 訪問業務改善委員会⑩ | WEB研修(大館) 「スーパービジョン」 WEB研修(山内) 「実務経験者更新研修」 |
| 3月 | 桃の節句甘酒作り(水曜日、木曜日、金曜日) 冬のお楽しみ会(金曜日、土曜日) | 選択クラブ活動 お彼岸おはぎ作り カレンダー作り 箸置き作り ゴミ袋作り | 美園町区8組組長引継会 | 職員会議⑫ 運営会議⑫ 財務監査⑫ 訪問業務改善委員会⑪ 第18回理事役員会(決議省略) 第14回評議員会(決議省略) | 内部研修(全職員) 「事業総括について」 WEB研修(大館) 「スーパービジョン」 WEB研修(山内) 「実務経験者更新研修」 |

事業報告の付属明細書

令和3年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、
事業報告の付属明細書は作成していない。

社会福祉法人みその会